

Descripción de la solución

Título tentativo del caso de estudio	Implantación de BHVSGI ASP en Vinibel (Carey SA)
Completado por	Marcelo Kaplan
Cargo	Director
¿Qué problema del negocio resolvió el sistema? ¿Cuál era la necesidad su necesidad?	<p>La problemática a resolver era la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tener las tres sucursales conectadas en tiempo real.• Mediante el software obtener información, clara, concreta y real del negocio como apoyo en la toma de decisiones.• Actualización tecnológica.• Contar con un sistema “abierto” a los cambios y capas de adaptarse a diferentes realidades.• Mejorar la operativa y seguimiento detallado de cada una de las ventas (desde el primer contacto con el cliente hasta la posventa) y en base a esto poder cerrar ventas en minutos.• Automatización de las tareas administrativas.• Mediante el software formalizar los procedimientos, tener una única manera de hacer las cosas.• Incorporar toda la operativa de la empresa hasta el mínimo detalle al sistema para realizar controles exhaustivos.• Automatización de controles.• Liberar a gerentes de tareas rutinarias que no aportan valor al negocio.
¿Puede dar algunas medidas concretas que muestren cómo la solución contribuye a los objetivos de su negocio?	<ul style="list-style-type: none">• Conexión en tiempo real entre sucursales.• Uso de una única base de datos corporativa.

	<ul style="list-style-type: none"> • Estadísticas y medición del negocio en tiempo real. • Ahorro en inversión de hardware y licencias de base de datos. • Mejor control de la operativa diaria de todas las sucursales a distancia. • Acceso al sistema desde cualquier parte del mundo.
¿Qué características de la solución destacaría por su originalidad, innovación o importancia?	<ul style="list-style-type: none"> • El poder conectarme con mi negocio desde cualquier punto del planeta. • La utilidad del GeneXus Query y Gxplorer. • Mejora en la calidad del soporte al usuario final ante cualquier inconveniente, algo que antes podía demorar varios días. Esto se logra debido al esquema de trabajo planteado por BHV Informática.
¿Qué desafíos encontró durante este desarrollo y cómo los superó?	<p>Desafíos fueron muchos, creo que el más importante fue el aceptar que los datos de la empresa permanezcan fuera de ella.</p> <p>Otro de los desafíos fue el nivel de conocimiento informático de nuestro personal, no es el más adecuado para el rápido entendimiento del funcionamiento del sistema. Esto último todavía no está superado, pese al soporte.</p>
¿Cómo funciona la solución?	Hasta el momento el balance es positivo y creo que en la medida que vayamos sacándole jugo a las herramientas de la solución será mucho mayor.
Factores críticos de éxito:	En primera instancia fue la CONFIANZA en BHV, datos e información pasarían a estar fuera de la empresa. Creo que es lo más difícil de asimilar en este tipo de casos.

Por favor, describa los objetivos de su negocio.	Venta de vinílicos, alfombras, pisos flotantes y todo tipo de revestimientos.
¿Qué tecnología utilizaba previamente su cliente?	Windows NT como servidor de archivos y sistema implementado en Clarion.
Puede brindar algunos números que expresen el desafío al que se enfrentaba su cliente	Bajo la instalación en la modalidad ASP pudimos llevar adelante el proyecto con un 40% de la inversión prevista y comparándola contra otros proveedores tradicionales y logramos una solución superior a nuestras expectativas.
¿Cuáles eran los objetivos estratégicos para el negocio en este proyecto?	Mayor servicio y diferenciación con la competencia.
¿Por qué eligió nuestro producto?	Claridad a la hora de resolver los problemas de la empresa y no estoy hablando solamente del software. Colaboraron en el ahorro del hardware y en las comunicaciones. Y repito la confianza en BHV.

Resultados

Por favor, presente este aporte de valor con ejemplos concretos	<ul style="list-style-type: none">• posibilidad de conexión en tiempo real entre sucursales• estadísticas en tiempo real• ahorro en hardware• mejor control de las sucursales a distancia (ventas y stocks)
La solución provista satisfizo sus objetivos y metas?	En todo sentidos superó plenamente nuestras expectativas, tanto en tecnología como en las funcionalidades que provee BHVSGI y el tipo de soporte que nos ofrece la empresa.