

Descripción de la solución

Título tentativo del caso de estudio	Sucesores de Luis Casaretto S.A.
Completado por	Manuel Acuña
Cargo	Gerente
¿Qué problema del negocio resolvió el sistema? ¿Cuál era su necesidad?	<ul style="list-style-type: none">• Tener un sistema que se adapte a nuestra realidad y aporte mejoras constantes.• Seguimiento detallado en tiempo real de todos los procesos de la empresa ventas, compras, etc.• Aportar controles en todos los procesos importantes de la empresa.• Ahorro mensual de costos en mantenimiento informático del aproximado a un 30%.
¿Puede dar algunas medidas concretas que muestren cómo la solución contribuye a los objetivos de su negocio?	<ul style="list-style-type: none">• Ahorro de un 30 % de inversión mensual en actualización y mantenimiento de infraestructura informática y sistemas.• Mejora en la velocidad de uso del sistema ya que ahora el sistema está instalado en los servidores de BHV Informática.• Mejora en los datos estadísticos y análisis en tiempo real.• Información detallada y certera en momentos críticos de concretar ventas y compras, ayudando a tomar decisiones basadas en información real.• Acceso al sistema desde cualquier lugar solo con una conexión a Internet.• Automatización de procesos evitando o disminuyendo de esta forma los errores operativos, estandarizando así los procesos diarios de nuestra empresa.
¿Qué características de la solución destacaría por su originalidad, innovación o importancia?	<ul style="list-style-type: none">• Notoria mejoría y agilidad a la hora de necesitar soporte, ya que desde las oficinas de BHV Informática pueden acceder y ver

	<p>nuestras “pantallas” (previa autorización nuestra) y de esta forma comprender la duda o consulta que se les esta planteando mejorando de esta forma la comprensión de ambas parte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceder y monitorear el funcionamiento de mi negocio desde cualquier lugar del mundo. • El mantenimiento de servidores y la aplicación deja de ser una problemática para la empresa y podemos destinar nuestro tiempo a lo que es nuestro negocio. • Generación concreta de ahorro mediante el uso de la tecnología ASP. • Nos permitió concentrar esfuerzos destinados al mantenimiento de los sistemas a otras actividades que le aportan mayor valor a la empresa.
¿Qué desafíos encontró durante este desarrollo y cómo los superó?	<ul style="list-style-type: none"> • Fue el comprender porque dejar de utilizar el sistema “in house” ya que nosotros contábamos con servidores, base de datos, etc. Pero al evaluar y apreciar con los meses el uso del sistema en forma remota las conclusiones fueron muy positivas.
¿Cómo funciona la solución?	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra evaluación es muy positiva, ya que el sistema bajo la modalidad ASP nos brinda muchas funcionalidades que bajo la modalidad “In House” no las teníamos o requerían una importante inversión en U\$S.
Factores críticos de éxito:	<p>El asesoramiento y compromiso de BHV Informática al momento en que le planteamos la necesidad de bajar costos operativos, lo que nos llevó a optar por la modalidad mas beneficiosa para nuestra empresa.</p>

	También una propuesta equilibrada en relación costo/beneficio al momento de implementar la solución BHVSGI-ASP seleccionada por nosotros.
Por favor, describa los objetivos de su negocio.	Ferretería vinculada al agro y a la industria.
¿Qué tecnología utilizaba previamente su cliente?	BHVSGI 4.0 corriendo sobre servidor Linux y base de datos IBM DB2, "In House", todo mantenido y soportado por Suc. De Luis Casaretto.
Puede brindar algunos números que expresen el desafío al que se enfrentaba su cliente	<p>En nuestro caso necesitábamos actualizar los PC terminales, los servidores y base de datos, esto nos significaba un costo mensual en mantenimiento y actualización de hardware que necesitábamos reducir, esta inquietud se la planteamos a BHV y ellos nos propusieron la modalidad ASP.</p> <p>Mediante la implementación BHVSGI-ASP logramos bajar un 25% los gastos mensuales destinados a informática y a cambio logramos mejor performance de BHVSGI, utilizar BHVSGI desde cualquier lugar del mundo, utilizar tecnología de punta y obtener información precisa en momentos claves.</p>
¿Por qué eligió nuestro producto?	<p>Nosotros utilizamos BHVSGI desde hace 6 años y lo volvemos a elegir en el momento de realizar cambios porque es un sistema que se fue adaptando a las diferentes circunstancias que paso nuestra empresa y evoluciono con ella.</p> <p>BHVSGI no es un sistema rígido, sino que fue acompañando nuestros cambios y brindándonos soluciones a la problemática que se nos presentaban con el paso del tiempo.</p> <p>Hace 3, años nuestra empresa pasó por una etapa de reestructura, en la cual se buscaron diferentes</p>

	soluciones en sistemas de gestión ERP con diferentes proveedores, buscando soluciones que se adaptaran mejor o superaran a BHVSGI, pero finalmente terminamos invirtiendo en una nueva versión de dicho sistema.
--	--

Resultados

Por favor, presente este aporte de valor con ejemplos concretos	<ul style="list-style-type: none">• Posibilidad de acceder y monitorear los datos de la empresa desde fuera de ella o desde cualquier lugar.• Significativo ahorro en hardware y licenciamiento de base de datos y sistemas operativos.• Utilización de tecnología de punta.• Estadísticas detalladas, dinámicas y sencillas de utilizar simplemente desde Excel podemos armar las consultas con los datos necesarios en el momento preciso.• Flexibilidad en la definición o cambio de procesos.• Flexibilidad al definir o cambiar controles.
La solución provista satisfizo sus objetivos y metas?	Los objetivos se cumplieron con el cambio de versión de BHVSGI y la modalidad ASP, brindando el valor agregado de la mejora del soporte, la conexión desde cualquier lugar e independizarnos de la “problemática” actualización informática constante.